

お客さま対応基本方針（FD 宣言）

当社は、お客さま本位の業務運営を基本として、「地域に根ざし、皆様に愛される代理店」を目指していきます。

1. 当社は、契約の更新案内について、お客さまの不明点についてわかりやすく何度でもご説明させていただきます。
2. 当社は、丁寧かつ親切な説明を心がけ、意向把握・確認を充分に行い、お客さまのご希望される補償内容をご提案します。
3. 当社は、お客さまに一早く安心をお届けしご満足いただくために、証券の早期発行に努めます。
4. 当社は、証券発行後に、お客さまの契約内容に誤りがないか、不明点がないかなどの確認を行います。
5. 当社は、お客さまの意向に沿った提案をするため、高齢者のお客さまに対してはご家族の同席をお願いしています。
6. 当社は、お客さまに素晴らしい人生を送っていただくために、積極的にお役に立つ情報を提供します。
7. 当社は、お客さまの個々のリスクに対して、より良い情報と具体的な解決策を提供します。
8. 当社は、お客さまが抱える日常生活のお困りごとに対して、提携している専門家のネットワークを提供することでより一層の安心をお届けします。

株式会社あんしん保険

〒274-0816

千葉県船橋市芝山5-4-4-1

フォレスト芝山3階

TEL：047-468-2141